Améliorer le tri des déchets hospitaliers : une approche comportementale

Zoé BURTSCHELL sous la direction de Nathalie LAZARIC, 3ème année, burtschellzoe@gmail.com

Occulté par la priorité accordée aux déchets dangereux et l'absence de réglementations et d'incitations financières, le déploiement récent des filières de recyclage se heurte à des barrières structurelles et organisationnelles (Faisal et al., 2010 ; Prüss et al., 2014 ; Wyssusek et al., 2018). Ce contexte motive une intervention dont la question de recherche est la suivante : Quel est l'effet d'outils comportementaux sur les pratiques de tri des soignants et comment les contraintes organisationnelles et structurelles le modèrent-elles ? Cette expérience a été menée de mars à juillet 2025 dans les 7 EHPAD du GHR de Mulhouse. Focalisée sur les déchets recyclables en France, l'étude contribue à une littérature centrée sur les déchets dangereux et les pays en développement.

Sur le plan méthodologique, l'intervention est également novatrice. La mobilisation de boosts sous forme de « causeries » de 5 min combine diffusion d'informations et espaces d'échange permettant de recueillir des données qualitative issues des retours des soignants. Les boosts constituent un outil efficace renforçant les capacités cognitives et décisionnelles des individus (Lazaric et Toumi, 2022). 6 présentations successives abordant 6 sujets allant des filières de tri au traitement des déchets ont été réalisées. 20 unités de soignants, identifiées avec les cadres de santé pour participer à l'étude, ont été répartis en deux groupes avec une randomisation par paires. 10 grappes ont été assignées aux groupes traitement bénéficiant des boosts et les 10 autres constituaient le groupe contrôle.

L'évaluation de l'effet des boosts sur les comportements de tri rompt avec des mesures purement déclaratives avec une analyse quasi-expérimentale (Hosny et al., 2018 ; Kumar et al., 2015, Lopez-Medina et al., 2022). Elle s'appuie sur des pesées de déchets recyclables évaluées par l'estimateur ANCOVA. À notre connaissance, l'utilisation de pesées de sacs poubelles demeure inédite dans des interventions hospitalières de ce type. En complément, un questionnaire quantifié par des scores, a été analysé par un essai randomisé.

Les résultats mettent en évidence un effet significatif de l'intervention : le poids des déchets recyclables augmente de 0.53kg dans les groupes traités par rapport aux groupes contrôle ; tandis que les scores de connaissances, perceptions et pratiques déclarées issus du questionnaire sont supérieurs de 5 points. Le croisement avec des données qualitatives, issues de témoignages et d'observations, permet d'identifier les leviers et les freins à l'optimisation du tri. Cette étude apporte une contribution empirique originale à la compréhension des déterminants comportementaux du tri des déchets hospitaliers.