

Avis de Soutenance

Madame SARAH BASSITE

SCIENCES DE GESTION



Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

Analyse du processus entrepreneurial des professional user entrepreneurs par le design du business model : une application au secteur de la e-santé

dirigés par Madame Cecile AYERBE et Madame Rani DANG

Soutenance prévue le **vendredi 15 décembre 2023** à h00

Lieu : Maison des Sciences de l'Homme et de la Société Sud-Est Pôle universitaire Saint Jean d'Angély 3 24 avenue des Diabls Bleus 06300 Nice

Salle : Plate

Composition du jury proposé

Mme Cecile AYERBE	Université Côte d'Azur	Directrice de thèse
Mme Warnier VANESSA	IAE de Lille	Rapporteuse
M. Antonin RICARD	Aix-Marseille Université	Rapporteur
Mme Rani DANG	Université Côte d'Azur	Co-directrice de thèse
M. Francesco CASTELLANETA	Skema Business School	Examineur
Mme Linda HAMDI-KIDAR	Toulouse Business School	Examinatrice

Mots-clés : processus entrepreneurial, e-santé, design du business model, professional user entrepreneurs, start-ups,

Résumé :

Les professionnels de santé entrepreneurs constituent une source majeure d'innovations pouvant répondre à leurs besoins professionnels et à des problématiques médicales et sociales. La littérature académique souligne l'importance de ces « professional user entrepreneurs » et la pérennité de leurs start-ups. Elle vise à comprendre comment leurs actions et leurs comportements se distinguent de ceux d'autres entrepreneurs. Une attention particulière est portée au processus entrepreneurial à travers différents modèles qui n'offrent qu'une vision partielle et ne rendent pas compte des interactions entre les nombreux facteurs intra et inter-organisationnels. Le design du business model, étant reconnu comme une activité clé du processus entrepreneurial, son analyse peut aider à enrichir cette littérature. Trois questions de recherche guident ce travail doctoral : 1) Quels facteurs influencent le design du business model dans les start-ups créées par les professional user entrepreneurs ? 2) Quels rôles les professional user entrepreneurs jouent-ils dans le design du business model ? 3) Quelles sont les différentes phases du processus entrepreneurial des professional user entrepreneurs ? Comment les rôles du professional user entrepreneurs et les facteurs influençant le design du business model interagissent-ils lors de ces phases ? Pour répondre à ces questions, cette recherche se concentre sur les start-ups créées par les professional user entrepreneurs dans le secteur de la e-santé. Une démarche compréhensive et exploratoire a été adoptée, comprenant des entretiens avec des professionnels de santé entrepreneurs (pour la grande majorité, des médecins) et leurs associés (27) ainsi qu'avec les acteurs de l'écosystème santé et de l'écosystème entrepreneurial (28), soit un total de 56 interviews. Cette recherche a bénéficié du soutien du partenaire socio-économique : le 27 Delvalle, localisé à Nice, un lieu unique d'innovation dédié à la santé. Nos résultats

proposent un modèle émergent du processus entrepreneurial des professional user entrepreneurs, mettant en lumière leurs rôles ainsi que les interactions entre les facteurs individuels, écosystémiques et sectoriels. Cette thèse vient enrichir la théorie des professional user entrepreneurs en identifiant de nouvelles caractéristiques intrinsèques qui influencent leurs actions et la nature de leur processus entrepreneurial. Elle contribue également à la littérature sur le design du business model en apportant une lecture intégrative des facteurs qui en influencent la dynamique.